

Türkiye İş Bankası A.Ş. | Esas faaliyet konusu: Bankacılık | Mersis No: 0481005859000909 | Açık Adres: Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye | www.isbank.com.tr | Telefon: +90 850 724 0 724

**Kayıtlı Elektronik Posta Adresi: isbankasi@hs02.kep.tr**

**Şube Adı/ Adresi:**

**Telefon Numarası:**

**Tarih:**

## HGS ETİKETİ/KARTI SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU

### HGS– Hızlı Geçiş Sistemi:

Hızlı Geçiş Sistemi (HGS), Karayolları Genel Müdürlüğü ve özel şirketler sorumluluğunda işletilen otoyol ve köprü ve tünellerinde, İDO ve Milli Parklardan yapılan geçiş bedellerini, bu sistem için üretilen ve araçlara takılan elektronik bir etiket/kart vasıtasıyla müşterilerimizin durmaksızın geçişleri esnasında ödemelerini sağlayan uygulamadır.

### HGS Etiketi/Kartı:

HGS etiketi, geçiş bedeli tahsilatına esas bilgilerin üzerinde kayıtlı olduğu, okunabilir ve yazılabilir, şeritte bulunan okuyucu/yazıcı ünite ile elektromanyetik dalga ile haberleşebilen, manyetik ve elektriksel özellikte olan, hızlı geçiş şeritlerinin kullanılması sırasında araçta bulunması gereken üründür. HGS kartları ise HGS etiketi ile aynı özelliklere sahip olmakla birlikte kart için tasarlanmış bir kılıf içerisinde araç camına yapıştırılan, kredi kartı boyutunda plastik kartlardır.

### HGS Etiket/Kart Ücreti

HGS Etiketi ve HGS Kartlarının satış ücretini ifade etmektedir.

### Araç Sınıfı:

Müşterinin aracının aks aralığı veya aks adedine göre HGS etiketi/kartı satın alması gerekmektedir. HGS etiketi sınıfının belirlenmesine yönelik detaylı bilgiye [www.kgm.gov.tr](http://www.kgm.gov.tr) adresinden ulaşılabilmektedir.

### İlk Yükleme Tutarı:

Satış anında hesaptan/ek hesaptan/kredi kartından çekilerek HGS etiketi/kartına yapılacak ilk yükleme tutarını ifade etmektedir.

### Otomatik Yükleme Limiti:

HGS etiketi/kartında yüklü tutarın inebileceği asgari bakiyeyi ifade etmektedir. Söz konusu limitin altına inildiğinde vadesiz TL hesap/ ek hesap veya kredi kartından sistem otomatik olarak tekrar yükleme yapmaktadır.

### Otomatik Yükleme Tutarı:

HGS Etiketi Kartı bakiyesi, otomatik yükleme limiti altına indiğinde cari hesap/ ek hesap veya kredi kartından otomatik olarak tahsil edilerek ilgili HGS Etiketi/Kartı bakiyesine yüklenerek tutardır.

### Asgari Otomatik Yükleme Limit/Tutarı:

HGS Etiketi/Kartına tanımlanabilecek en düşük otomatik yükleme limiti ve tutarını ifade etmektedir.

Araç Sınıfı	Asgari İlk Yükleme Tutarı (TL)	Asgari Otomatik Yükleme Tutarı (TL)	Asgari Otomatik Yükleme Limiti (TL)	Yükleme Limitleri (TL)	Yükleme Tutarları (TL)
1-2	75	75	75	75-100-200-300-400-500-750-1000-1500-3000	75-100-200-300-400-500-750-1000-1500-3000
3	100	100	100	100-200-300-400-500-750-1000-1500-3000	100-200-300-400-500-750-1000-1500-3000
4-5	200	200	200	200-300-400-500-750-1000-1500-3000	200-300-400-500-750-1000-1500-3000
6	50	50	50	50-60-70-80-90-100-120-150-200-250-300	50-60-70-80-90-100-120-150-200-250-300

### HGS Etiketli/Kartına İlişkin Açıklamalar:

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ve Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) Etiketli/Kartı Kullanıcı Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasını oluşturan işbu bilgilendirme ve talep formu Şubelerimiz haricindeki diğer Anında Bankacılık kanallarından başvurusu alınan HGS Etiketli/Kartına dair uygulanacak ücret, masraf vb. maddi yükümlülükler ile sözleşmesinin koşullarını, tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurlara ilişkin bilgiler içermekte ve tüketiciyi bilgilendirme amacını taşımakta olup; 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla bilgi ve onayınıza sunulmaktadır.

Müşteri ile Banka arasında akdedilecek Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) Etiketli/Kartı Kullanıcı Sözleşmesi ile ilgili uygulama esasları aşağıda açıklandığı şekildedir:

- Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) Etiketli/Kartı Kullanıcı Sözleşmesi uzaktan iletişim aracıyla (İşCep) akdedilecektir. Banka ve müşteri arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak, sözleşme metni Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşteri'nin sözleşme metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi mümkündür. Müşteri, sözleşme ilişkisi devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep edebilir. Bunun yanı sıra, sözleşme öncesi bilgi ve talep formu ve sözleşme içeriklerinin bir örneğine internet sitemizden (<http://www.isbank.com.tr>) ücretsiz erişim imkânı bulunmaktadır.

HGS Etiketli/Kartı nakit çekime açık bir ek hesap limiti tanımlı vadesiz TL hesaba veya kredi kartına bağlı olarak çalışmaktadır. Bu kapsamda müşterinin HGS Etiketli/Kartı satın alabilmesi için nakit çekime açık bir ek hesap limiti tanımlı vadesiz TL hesap veya kredi kartı bulunması gerekmektedir.

HGS Etiketli'nde/Kartı'nda yüklü tutar otomatik yükleme limitinin altına düştüğünde, otomatik yükleme tutarı HGS Etiketli'nin/Kartı'nın bağlı olduğu kredi kartından/cari hesaptan/ek hesaptan tahsil edilerek HGS etiketine/kartına yüklenir. Asgari Otomatik Yükleme Limiti/Tutarı ile ilgili bilgilendirme yukarıdaki tabloda yer almaktadır.HGS Etiketli/Kartı Ücretlerine aşağıdaki tabloda yer verilmiştir:

HGS Ürünü	Ücreti (TL-Vergiler Dahil)
HGS Etiketli	30
HGS Kartı	75

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Karayolları Genel Müdürlüğü'nün 14.02.2022 tarihli basın duyurusu ile OGS- Otomatik Geçiş Sistemi uygulamasının 31.03.2022 tarihi itibarı ile sonlandırılacağı ve 14.02.2022 tarihi itibarı ile aktif OGS cihazı bulunan müşterilere cihazı satın aldıkları bankalar tarafından ücretsiz HGS etiketi verileceği duyurulmuştur. OGS dönüşümü kapsamında verilen HGS etiketlerinden yukarıda belirtilen ücret tahsil edilmeyecektir.

Satışı gerçekleştirilmiş HGS Etiket/Kartı; müşterinin talep etmesi, kayıp veya çalıntı durumunu bildirmesi durumlarında Şube, Bireysel İnternet Şube ve Çağrı Merkezi kanalları ile iptal edilebilir. İptal tarihinden 30 gün sonra üründe bulunan bakiye; ürün kredi kartına bağlıysa ilgili kredi kartına, vadesiz TL hesaba bağlıysa ilgili hesaba otomatik olarak aktarılır. HGS ürünün iptali halinde HGS Etiket/Kart ücreti müşteriye iade edilmemektedir.

**Cayma Hakkı:** Müşteri'nin, Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) Etiket/Kartı Kullanıcı Sözleşmesi'nden, Sözleşme'nin kurulduğu tarihten (sözleşmenin bütün şartlarının kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciye verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda ise müşterinin sözleşmenin bütün şartlarını edindiği tarihten) itibaren herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin 14 gün içinde cayma hakkı bulunmaktadır. Bu süre içinde cayma bildiriminde bulunulmadığı takdirde cayma hakkı kaybedilecektir.

Müşteri, cayma bildirimini Banka'ya yöneltmesinden sonraki otuz gün içinde Bankamıza gönderilen ilgili HGS Etiket/Kartı kullanılarak yapılan geçiş bedellerini ödemek zorundadır. Müşteri'nin HGS Etiket/Kartına ilişkin cayma hakkını kullanması durumunda, cayma hakkı kullanılabildiği/cayma bildirimini Banka'ya yöneltmesine kadar gerçekleşen geçiş bedellerinin ilgili HGS Etiket/Kartında yüklü tutarlardan karşılanamaması nedeniyle Müşteri'den tahsil edilememesi ve bu nedenle Banka tarafından ilgili kurumlara ödeme yapılmak zorunda kalınması halinde, Müşteri söz konusu bedeli, ödeme tarihine kadar işleyecek yasal faizi ile birlikte Banka'nın ilk yazılı talebi üzerine ödemek zorunda olduğunu bildiğini ve/veya bu bedelleri varsa Banka nezdindeki hak ve alacaklarından bildirimde bulunmak suretiyle Banka'nın takas mahsup edileceğini ayrıca Müşteri'nin gerçekleştirdiği ihlali geçiş nedeniyle ilgili kurum tarafından yaptırıma maruz kalabileceğini bildiğini kabul eder.

HGS Etiket/Kartı'na ilgili plakanın tanımlanması sebebiyle, söz konusu HGS Etiket/Kartı'nın tekrar satışı/devri mümkün olmadığından, cayma hakkının kullanılması halinde, HGS Etiket/Kartı Ücreti'nin, Banka'nın HGS Etiket/Kartı'nı satın alırken üçüncü kişilere/PTT'ye ödenmiş masrafı aşan kısmı müşteriye iade edilecektir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltmesi gerekmektedir. HGS Etiketini/Kartını Şubelerimiz, İnternet Şubemiz ve Çağrı Merkezimiz aracılığıyla kapatarak cayma hakkınızı kullanabilirsiniz. Şubelerimizin adres bilgilerine [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) adresindeki "Şube ve Bankamatikler" başlığından ulaşmanız mümkün olup, cayma bildirimini Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye adresine, +90 850 724 0 724 numaralı telefona, [isbankasi@hs02.kep.tr](mailto:isbankasi@hs02.kep.tr) e-posta adresine de yapabilirsiniz. Müşteri'nin ya da Banka'nın, haklı sebeplerin varlığı halinde ihbarda bulunmak kaydıyla ve haklı sebeple feshedenin herhangi bir tazminat yükümlülüğü olmaksızın Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) Etiket/Kart Kullanıcı Sözleşmesi'ni tek taraflı olarak fesih hakları bulunmaktadır.

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca aşağıdaki hususlar bilginize sunulmaktadır:

- Banka'nın güncel tanıtıcı bilgileri sayfa sonunda yer almaktadır.
- Sözleşmenin kurulabilmesi için izlenecek teknik adımlara ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

HGS Etiket/Kartı,

- İşCep'te Başvurular/HGS Başvuru adımının izlenmesi,
- Gelen ekranda HGS Etiketini/Kartın tanımlanmasını istediğiniz aracınızın plakasının, sınıfının, talep ettiğiniz otomatik yükleme limitinin, otomatik yükleme tutarının, cihazı yüklenmesi istenen tutarın, yüklemelerde kullanılacak nakit çekime ek hesap tanımlı cari hesabın veya kredi kartının seçilmesi, HGS etiketinin/kartının teslim edileceği kişi bilgisinin girilmesi, HGS cihazının teslim edilmesini talep ettiğiniz adresin girilmesi, HGS geçişlerine ilişkin bilgilendirilmede bulunacak olan cep telefonu ve e-posta adresinin belirlenmesi ve 3 ayda bir gönderilecek hesap özeti için adresin belirlenmesinin ardından ekranda çıkacak HGS Etiket/Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ve Talep Formu için gösterilen "Okudum ve Onayladım" tuşuna basılması,

- “Devam” tuşuna basılmasının ardından satışı gerçekleştirilecek HGS Etiket/Kartı bilgilerini gösteren onay ekranının görüntülenmesi ve “Onayla” tuşuna basılması ve Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) Etiket/Kartı Sözleşmesi için gösterilen “Okudum ve Onayladım” tuşuna basılmasının ardından satışı tamamlanacaktır.

- Sözleşme metni sözleşmenin kurulmasından sonra Banka tarafından saklanacak olup, sözleşme ilişkisinin devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep hakkınız bulunmaktadır. Banka resmi internet sitesinden de güncel Hızlı Geçiş Sistemi (HGS) Etiket/Kartı Sözleşmesinin örneğine erişebilirsiniz. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 82. maddesi ile 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 42. maddesi gereğince bankaların gerçekleştirmiş olduğu işlemlerle ilgili belgeleri en az 10 yıl süreyle saklama yükümlülüğü bulunmakta olup, Banka da bu düzenlemelere uygun olarak saklama yükümlülüğünü yerine getirmektedir.

- Veri girişindeki hataların açık ve anlaşılır bir şekilde belirlenmesine ve düzeltilmesine ilişkin teknik araçlara ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

İşCep'ten Başvuru/HGS Başvuru adımlarının izlenerek ve gerekli bilgi girişleri yapıldıktan sonra satışı gerçekleştirilecek etikete/karta ilişkin bilgileri özet olarak gösteren onay ekranında “Onaylamadan Çık” seçeneğinin tıklanmasının ardından etiket/kart satışı gerçekleştirilmeden temel bilgilerin seçildiği ilk ekrana yönlendirileceksiniz.

- Banka 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73. ve 159. maddesindeki düzenlemeler uyarınca sır saklama yükümlülüğüne tabi olup, size ait müşteri sırrı niteliğindeki gizli bilgiler kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına ve anılan kanun maddesinde ya da diğer mevzuatta belirtilen istisnalar dışında üçüncü kişilere açıklanmayacaktır. Banka'nın resmi internet sitesi olan [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr)'de de kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi hakkında aydınlatma metni ve çerez politikası kapsamında bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıntılı açıklamalara [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr)'den erişebilirsiniz. Banka'nın HGS etiketi/kartı satışı yapılması ve HGS etiketi/kartı kullanımı da dahil olmak üzere, HGS uygulaması ile ilgili işlemlerin yürütülmesi için gerekli olan ve PTT tarafından BANKA'dan talep edilen tarafınıza ait kimlik numarası, ad soyad, adres, e-posta adresi, GSM numarası, HGS etiket/kart numarası, HGS tipi, araç plaka ve sınıf bilgisi, yükleme tutarı, satışın hesaptan mı kredi kartından mı yapılacağı, otomatik ödemenin hesaptan mı kredi kartından mı olacağı, asgari bakiye limiti, otomatik yükleme tutarı bilgileri ayrıca onayınızın alınmasına gerek olmaksızın BANKA tarafından PTT'ye aktarılacaktır.

- Sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kuralları uygulanır ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5. ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. Bunun yanı sıra ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkınız bulunmaktadır.

- Bankamız Türkiye Bankalar Birliği mensubudur. Bankamızın faaliyetleri 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta yer alan düzenlemelere tabi olup, bu düzenlemelere Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun internet sitesinden (<http://www.bddk.gov.tr>) ve Türkiye Bankalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tbb.org.tr>) ulaşılabilir.

Okuyup anlamanız ve uygun bulmanız durumunda formu onaylayınız.

Tarih:

Müşteri Adı-Soyadı:

Adresi:

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

BİREYSEL BANKACILIK ÜRÜN BÖLÜMÜ

Çağlar İlter  
Birim Müdürü

Oğuz Taner Okutan  
Bölüm Müdürü

İşbu form müşteri tarafından Türkiye İş Bankası A.Ş. Anında Bankacılık kanalı üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.

Sayın Müşteri,

İşbu HGS Etiket/Kartı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu onayınızdan sonra Bankamız kayıtlarındaki elektronik posta adresiniz olan xyz@abc.com.tr'ye gönderilecektir. HGS Etiket/Kartı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu'nun bundan farklı bir elektronik posta adresine gönderilmesini istiyorsanız diğer elektronik posta adresini lütfen aşağıya yazınız:

.....@.....

İşbu HGS Etiket/Kartı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. maddesi ile 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla (İşCep) müşterinin bilgi ve onayına sunulmuştur. Banka ve müşteri arasında ayrıca yazılı bir HGS Etiket/Kartı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu imzalanmayacak olup, işbu HGS Etiket/Kartı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu metni müşteri'nin Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşteri'nin işbu HGS Etiket/Kartı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi de mümkündür.

Sayın Müşteri,

Bankamızdan talep etmiş olduğunuz HGS Etiket/Kartı ile ilgili olarak, sözleşme koşulları hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanarak bilginize sunulan ve bir örneği e-posta yoluyla tarafınıza iletilen işbu HGS Etiket/Kartı Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu'nu ve ayrıca "[www.isbank.com.tr/Sözleşme ve Formlar](http://www.isbank.com.tr/Sözleşme-ve-Formlar)" adresinde bir örneği yer alan HGS Etiket/Kartı Kullanıcı Sözleşmesini dikkatli bir şekilde incelemeniz, gerek duymanız halinde konu ile ilgili olarak uzman bir kişiden yardım almanız, diğer banka uygulamalarıyla karşılaştırma yapmanız ve bunun sonrasında HGS Etiket/Kartı Kullanıcı Sözleşmesini onaylamanızın menfaatinize olduğunu önemle hatırlatırız.